

## DAFTAR REFERENSI

- Adikara, F. (2013). Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perguruan Tinggi Berdasarkan COBIT 5 Pada Laboratorium Rekayasa Perangkat Lunak Universitas Esa Unggul. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 2–4.
- Al-rasyid, A. (2015). Analisis Audit Sistem Informasi Berbasis COBIT 5 Pada Domain Deliver , Service , and Support ( DSS ) ( Studi Kasus : SIM-BL di Unit CDC PT Telkom Pusat . Tbk ) Analysis-Based Information Systems Audit COBIT 5 In the Domain Deliver , Service , and Support. *Al Rasyid, Achyar*, 2(2), 6110–6123.
- Amanah, P. H. (2014). *Pengukuran Kapabilitas Proses Pengelolaan Permintaan dan Insiden Layanan Teknologi Informasi dengan Framework COBIT 5 Studi kasus : PT. Pos Indonesia (Persero)*. Institut Teknologi Bandung.
- Andry, J. F., & Christianto, K. (2018). Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan Case Study (1st ed., p. 388). Yogyakarta: Teknosain.
- Atastina, I., Firdaus, Y., & Candra, R. K. (2014). Audit Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain DSS (Delivery, Service, and Support) (Studi Kasus : iGracias Telkom University). *Eproc*, 2(1), 1701–1706.
- Ellitan, L., & Anatan, L. (2015). *Sistem Informasi Manajemen : Konsep dan Praktis*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Haes, S. De, & Grembergen, W. Van. (2010). *Analysing The Impact of Enterprise Governance of IT Practices on Business Performance*. *International Journal on IT/Business Alignment and Governance*, 1(March). <https://doi.org/10.4018/jitbag.2010120402>
- Hikmah, N. (2013). *Pengembangan IT Governance pada PT. Daeindo Global Logistic Menggunakan Framework COBIT 4.1*. Universitas Esa Unggul. Retrieved from <https://digilib.esaunggul.ac.id>
- ISACA. (2012). *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2012). *Assessor Guide : Using COBIT ® 5*. USA. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)

- ISACA. (2012). *COBIT Process Assessment Model: Using COBIT 5*. USA. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2012). *Enabling Processes*. USA. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- ISACA. (2012). *Impementation*. USA. Retrieved from [www.isaca.org](http://www.isaca.org)
- Islamiah, M. P. (2014). *Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Dewan Kehormatan Penyelenggara Pemilu (DKPP))*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Marliani, D. (2014). *Tata Kelola TI pada Sistem Pelayanan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Menggunakan COBIT 5*. Universitas Esa Unggul. Retrieved from <https://digilib.esaunggul.ac.id>
- Rusdiana, & Irfan, M. (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. (B. A. Saebani, Ed.). Bandung: CV Pustaka Setia.
- Salim, A. & Indri N Hapsari. (2018). *Perancangan Roadmap Fase Inisiasi dan Identifikasi Kondisi untuk Implementasi IT Governance di Perusahaan Teknologi*. Jurnal Ilmu Komputer 3(2).
- Saputra, I. N. S. (2013). *Pengukuran Tingkat Kapabilitas dan Perbaikan Tata Kelola Teknologi Informasi Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5 DAN ITIL V3 2011: Studi Kasus PT. XYZ*. Universitas Indonesia.
- Yulhendri. (2017). *IT Governance Assesment Menggunakan COBIT 5 di Bank XYZ*. Universitas Esa Unggul. Retrieved from <https://digilib.esaunggul.ac.id>